

Felsökning Evolis Pebble/Dualys

1. Skrivaren lyser inte överhuvudtaget, "den är död"

Kolla: att sladden är i vägguttag och att sladden sitter ordentligt i strömadaptern (vanligt fel)

Strömadaptern – OBS, viktigt att det är rätt originaladapter (vanligt fel)

Strömadaptern - kan vara trasig!

2. Skrivaren matar inte plastkort?

Kolla så att inställningen för tjockleken av plastkort är rätt inställd. Ta bort kassetten med plastkort, där finns inställningen av korttjocklek. Ändra genom att öka eller minska på vredet.

Om maskinen står och "slirar", den vill inte mata in plastkortet. Då kan det vara så att rengöring behövs av matarhjul, se avsnitt "kör ett rengöringskort"

Manuell rengöring kan även behövas! Rengör då matarhjul, speciellt första gummihjulet efter kortinmatning. Använd sprittrasor som finns med i rengörings kit.

3. Lyser någon utav lamporna?



Färgbandslampa – färgband slut, byt färgband.

Om du har fel inställning av färgband. Gå via: *File/Print Set up/Egenskaper/Graphics*.
Byt till rätt typ av färgband.

Plastkortslampa – slut på plastkort eller fel inställning av tjocklek på plastkort.
Se inställning av korttjocklek.

Rengöringslampan – se avsnitt, "kör ett rengöringskort"

Varningstriangeln - Om det är en *Evolis Dualys* kan det vara utmatningsfack för plastkort som inte är nedfällt.



OBS! Helt nedfällt kortfack →

4. Kör ett rengöringskort!

Detta för att rengöra smutsiga matarhjul samt underhålla plastkortskrivaren.

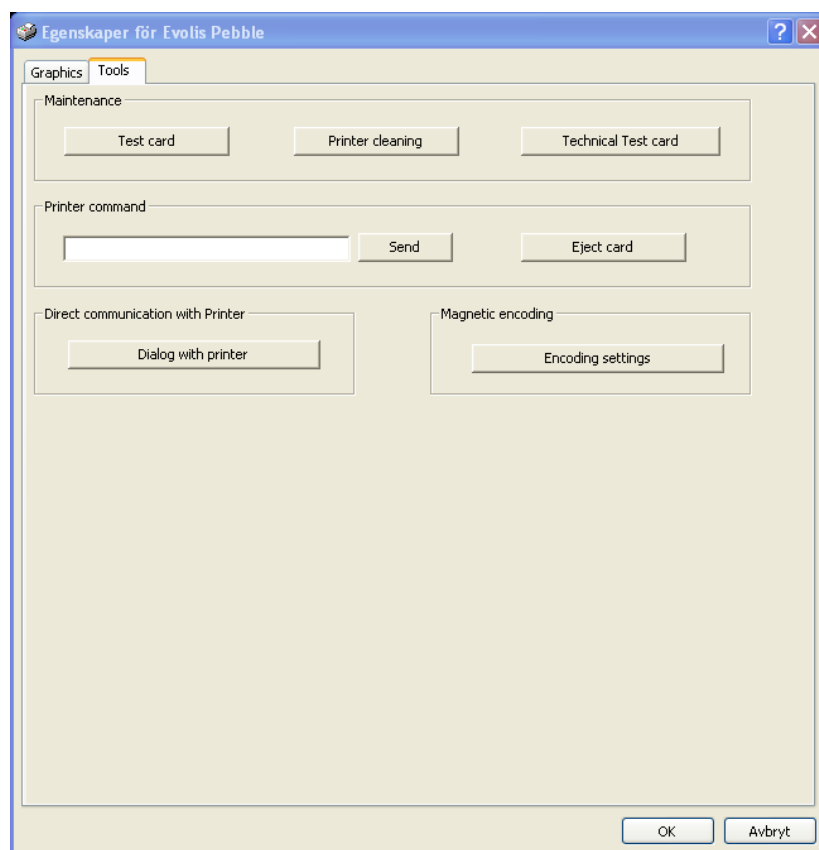
Inga utskrifter får finnas i skrivarkön för då kan kommandot inte nå fram till skrivaren. Ta ur korten ur kassetten och sätt i stället i det spritindränkta papperskortet (Eventuellt kan inställningen för korttjocklek behöva ökas till 1mm) Sätt i kassetten igen. Ta ur färgbandet och stäng locket.

Starta rengöringsprocessen via skrivarinställningarna.

När man är inne i programmet e- Media trycker man på:

”File – Print setup – Egenskaper – Tools – Printer self cleaning”.

Tryck på ”OK” som svar på att du satt i spritkortet och tagit ur färgbandet



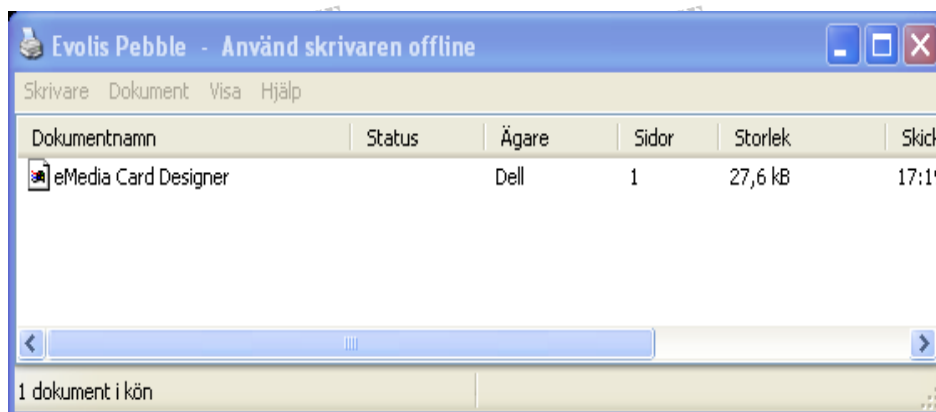
OBS! Kolla gärna igen att det inte finns något i skrivarkö! Se avsnitt "töm skrivarkö"

5. Töm skrivarkö

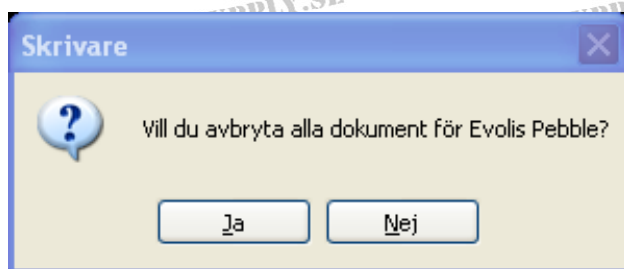
Via startmenyn på din skärm, hittar du din plastkortskrivare. Se till att klicka på aktuell plastkortskrivare och se till att:

Avbryta alla dokument. Dra även ut strömkabel på skrivarens baksida, så att det är helt säkert att det inte finns något i skrivarkön.

OBS! Det kan ligga kvar dokument om du inte drar ur strömkabeln.



Här är det dokument i kö, då går det inte att skriva ut. Klicka på *Ja*, och dra ev. ur strömkabel.

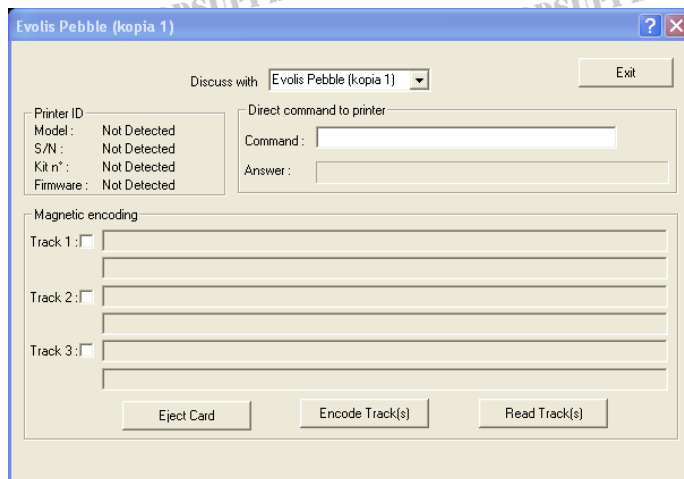
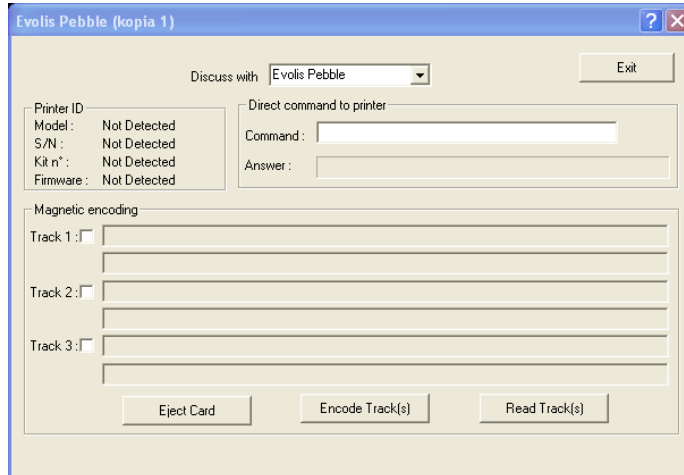


Det får aldrig finnas något i skrivarkö, vare sig du ska skriva ut vanliga kort eller rengöringskort. Detta är ett vanligt fel att man inte kollar detta ordentligt!

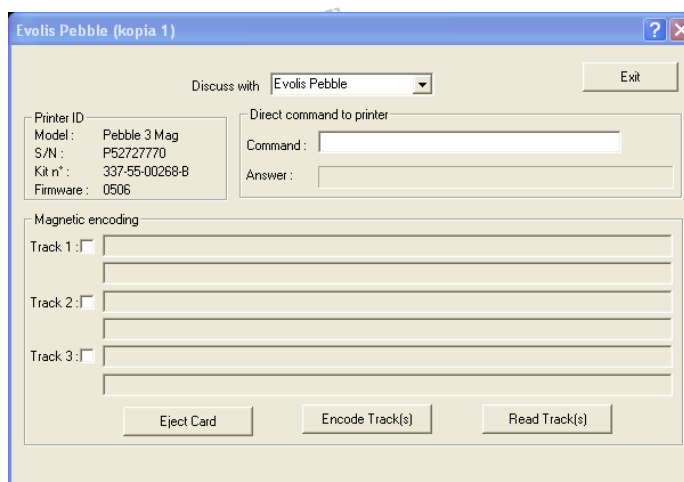
Kolla gärna igen att det inte finns något i skrivarkö!

6. Är det inte kontakt mellan kortskrivare och dator?

”File – Print setup – Egenskaper – Tools – Dialog with Printer. Om det står ”Not Detected”? Klicka på pilen efter ”Discuss with Evolis Pebble4. En rullgardin dyker upp och klicka på den skrivaren ni har (det kan vara så att ni har installerat en kopia, i så fall, klicka på den ”rätta” skrivaren)



Så här ska det se ut, nedan! Printer ID finns.



OBS, tänk på!

Rätt skrivare: att rätt skrivare är vald vid din utskrift. Pebble alt Dualys

USB – port: Viktigt att usb – kabeln sitter i samma usb -port som när installationen skedde!
Du kan själv gå in och se om det är kontakt mellan skrivare och dator. Se avsnitt "Är det kontakt mellan kortskrivare och dator"

Magnet: Om det är en kortskrivare med magnetkodning, och utskrifter blir bra men att magnetkodningen inte fungerar, kan det vara så att man inte använder samma USB-port som vid installation!