Felsökning Evolis Pebble/Dualys

1. Skrivaren lyser inte överhuvudtaget, "den är död"

Kolla: att sladden är i vägguttag och är sladden sitter ordentligt i strömadaptern (vanligt fel) Strömadaptern – OBS, viktigt att det är rätt originaladapter (vanligt fel) Strömadaptern - kan vara trasig! WWW.CARDSUPPLY.SE SUPPLY.SE DSUPPLY.S WWW.C 2. Skrivaren matar inte plastkort? Kolla så att inställningen för tjockleken av plastkort är rätt inställd. Ta bort kassetten med plastkort, där finns inställningen av korttjocklek. Ändra genom att öka eller minska på vredet. D.WWW Om maskinen står och "slirar", den vill inte mata in plastkortet. Då kan det vara så att rengöring w.CARDSUP behövs av matarhjul, se avsnitt "kör ett rengöringskort" Manuell rengöring kan även behövas! Rengör då matarhjul, speciellt första gummihjulet efter WWW.CARDSUPPLY.SE kortinmatning. Använd sprittrasor som finns med i rengörings kit. W.CARDSU CARDSU NWW.C **3**. Lyser någon utav lamporna? WWW.CARDSUPPLY.SE UPPLY.SE -- SE WWW.C WWW.CARDSUPPLY.SE UPPLY.SE WWW.C .CARDSUPPLY.SE Färgbandslampa – färgband slut, byt färgband. WWW.CARDS **CARDS** Om du har fel inställning av färgband. Gå via: File/Print Set up/Egenskaper/Graphics. Byt till rätt typ av färgband. RDSUPPLY.SE RDSUPPLY.SE WWW.CARDSUPP Plastkortslampa – slut på plastkort eller fel inställning av tjocklek på plastkort. Se inställning av korttjocklek. WWW.CARDSUPPLY.SI SUPPLY.SE UPPLY.SE Rengöringslampan – se avsnitt, "kör ett rengöringskort" WWW.C WWW.CARDSUPPLY.SE Varningstriangellampan- Om det är en Evolis Dualys kan det var utmatningsfack för plastkort som inte är nedfällt. OBS! Helt nedfällt kortfack

CARDSUPPLY SWEDEN AB

E-post: info@cardsupply.se Tel: 013-10 09 10 Linköping, 0150-784 20 Katrineholm

4. Kör ett rengöringskort!

Detta för att rengöra smutsiga matarhjul samt underhålla plastkortskrivaren. Inga utskrifter får finnas i skrivarkön för då kan kommandot inte nå fram till skrivaren. Ta ur korten ur kassetten och sätt i stället i det spritindränkta papperskortet (Eventuellt kan inställningen för korttjocklek behöva ökas till 1mm) Sätt i kassetten igen. Ta ur färgbandet och stäng locket. Starta rengöringsprocessen via skrivarinställningarna.

När man är inne i programmet e- Media trycker man på:

"File – Print setup – Egenskaper – Tools – Printer self cleaning". Tryck på "OK" som svar på att du satt i spritkortet och tagit ur färgbandet USUPPLY SE

Egenskaper för Evolis Pebble P Graphics Tools Maintenance Turbund and and and and and and and and and a	.CARDSUPPLY.SE	WWW.C
Printer command	.CARDSUPPLY.SE	WWW.C
Direct communication with Printer Dialog with printer Encoding settings	.CARDSUPPLY.SE	WWW.C
	CARDSUPPLY.SE	WWW.C
	CARDSUPPLI.	WWW.C
	CARDSUPPLY.SE	WWW.C
OK Avbryt	.CARDSUPPLY.SE	WWW.C
OBS! Kolla gärna igen att det inte finns något i skrivarkö! Se avsnitt	"töm skrivarkö"	WWW.C
WWW.C.	A STATE	WWW.

5. Töm skrivarkö

Via startmenyn på din skärm, hittar du din plastkortskrivare. Se till att klicka på aktuell plastkortskrivare och se till att:

Avbryta alla dokument. Dra även ut strömkabel på skrivarens baksida, så att det är helt säkert att det inte finns något i skrivarkön.

OBS! Det kan ligga kvar dokument om du inte drar ur strömkabeln.

			Par			STR.	
🍓 Evolis Pebble 🕘 Använ	d skrivaren offline					PPLY.5h	TATEN C
Skrivare Dokument Visa Hjä	lp						M.M. M.
Dokumentnamn	Status	Ägare	Sidor	Storlek	Skick	DDLY.SE	
🗃 eMedia Card Designer		Dell	1	27,6 kB	17(19	NI III	D. WWW
							WW
						PPLY.SE	
							D.WWW
<					>		44
1 dokument i kön						PPLY.SE	
WWW.CA	WWW.	CAR		WWW	.CAR		WWW.C
Här är det dokument i k	kö, då går det inte	e att skriv	a ut. Klick	a på <i>Ja</i> , oc	h dra ev.	ur strömkab	el.
Jum	(.5¤		MIX.SE		ARDSU	PPLY.SE	
Skrivare		2	\leq	WWW	CARC		WWW.C
			JE SE			T SE	
Vill du avbryta	alla dokument för E	volis Pebble	? L1.01		CARDSU	PPLI.SL	THE C
				WWW	0.011		WH W.
<u>_</u> a	<u>N</u> ej		IN.SE			TTY.SE	
CARLES CARLES	WW	UAA		WWWW	CARDSU	PERIN	J. WUTTER
WWW	War			WWW			WW
TOPL	Y.SE	arti	PLY.SE			DPLY.SE	
Det får aldrig finnas någ	got i skrivarkö, va	re sig du	ska skriva	ut vanliga	kort eller	rengöringsk	ort. Detta
är ett vanligt fel att mar	n inte kollar dett	a ordentli	gt!	44			44
Kolla gärna igen att det	r SE t inte finns något	t i skrivarl	COLY.SE		anst	PPLY.SE	
WWW.CAREMULT UC	WWW.	CARDS		WWW	.CARDS		WWW.C
**						200	9 -
ARDSUPPLY	K'er	RISU	PPLY.SE		annst	PPLY.SE	
WWW.CAR	WWW.	CAR		WWW	CARD		WWW.C

CARDSUPPLY SWEDEN AB

E-post: info@cardsupply.se_Tel: 013-10 09 10 Linköping, 0150-784 20 Katrineholm

6. Är det inte kontakt mellan kortskrivare och dator?

"File – Print setup – Egenskaper – Tools – Dialog with Printer. Om det står "Not Detected"? Klicka på pilen efter "Discuss with Evolis Pebble4. En rullgardin dyker upp och klicka på den skrivaren ni har (det kan vara så att ni har installerat en kopia, i så fall, klicka på den "rätta" skrivaren)

Evolis Pebble (kopia 1)		
Discuss with Evolis PebbleExit		
Printer ID Direct command to printer Direct command to	www.cardsupply.se	WWW.
Magnetic encoding	44	44
Track 1:	WWW.CARDSUPPLY.SE	WWW.
Track 3 : Eject Card Encode Track(s) Read Track(s)	WWW.CARDSUPPLY.SE	WWW.
	V SE	
Evolis Pebble (kopia 1)	WWW.CARDSUPPLY.St	WWW.C
Discuss with Evolis Pebble (kopia 1) Exit Printer ID Direct command to printer Direct command to printer Model: Not Detected Command : S/N : Not Detected Answer :	WWW.CARDSUPPLY.SE	WWW.C
Magnetic encoding Track 1:	WWW.CARDSUPPLY.SE	WWW.C
Track 3 :	WWW.CARDSUPPLY.SE	WWW.G
så här ska det se ut, nedan! Printer ID finns.	WWW.CARDSUPPLY.SE	WWW.C
Evolis Pebble (kopia 1)	SUPPLY.SE	
Discuss with Evolis Pebble Exit Direct command to printer	WWW.CARDSO-	WWW.C
Model: Pebble 3 Mag Command: Image: Command:	WWW.CARDSUPPLY.SE	WWW.
Track 1:		
Track 2:		
Track 3:		
Eject Card Encode Track(s) Read Track(s)		

CARDSUPPLY SWEDEN AB

E-post: info@cardsupply.se_Tel: 013-10 09 10 Linköping, 0150-784 20 Katrineholm

OBS, tänk på!

Rätt skrivare: att rätt skrivare är vald vid din utskrift. Pebble alt Dualys

USB – port: Viktigt att usb – kabeln sitter i samma usb -port som när installationen skedde! Du kan själv gå in och se om det är kontakt mellan skrivare och dator. Se avsnitt "Är det kontakt mellan kortskrivare och dator" SUPPLY.SE Magnet: CARDSUPPLY SP Om det är en kortskrivare med magnetkodning, och utskrifter blir bra men att USB-port som vid installation! magnetkodningen inte fungerar, kan det vara så att man inte använder samma www.cARDSUPPLY.SE WWW.CARDSUPPLY.SE WWW.C WWW.CARDSUPPLY.SE WWW.CARDSUPPLY.SE WWW.CARDSUPPLY.SE WWW.C